

Relazione annuale anno 2017 ex. Art 2 e 4 legge Gelli Bianco.

La Casa di Cura Clinica Sant'Antimo è una clinica accreditata con il Servizio Sanitario della Regione Campania autorizzata all'erogazione di ricoveri ospedalieri a ciclo continuativo, dotata di un raggruppamento di Medicina Generale di 50 posti letto suddivisi in una unità operativa complessa di 30 posti letto di medicina generale codice 2601 ed in una unità operativa semplice di 20 posti letto di lungo degenza medica e riabilitativa codice 60.

La struttura tratta patologie respiratorie, cardiovascolari, neurologiche, epatiche sia in forma acuta che cronica, l'accesso avviene con impegnativa del medico di base o tramite trasferimento da altri istituti previa verifica dell'erogabilità della prestazione.

La Clinica Sant'Antimo nell'anno 2017 ha erogato 1.226 prestazioni di cui 166 di lungo degenza con durata media di 45 giorni e 1.060 di medicina generale con durata media di 6,07 giorni. Ci sono stati 19 decessi riconducibili alle pluripatologie di cui i pazienti erano portatori.

La struttura adotta un programma di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio clinico ed è orientata alla costante e continua formazione del personale, si prevede continuità assoluta volta alla prevenzione, valutazione e gestione dell'eventuale evento avverso in danno del paziente, in particolare c'è un monitoraggio quotidiano dal punto di vista sia amministrativo che sanitario delle cartelle cliniche e del diario clinico ed infermieristico, della sua corretta compilazione, leggibilità, verificabilità, riconducibilità ed attribuibilità, l'attività posta in essere dagli operatori della nostra struttura posti al servizio del paziente ricoverato è costantemente monitorata, vengono altresì condotte frequenti interviste alla clientela, pazienti ricoverati e familiari, con particolare riguardo all'assistenza ricevuta, accoglienza, condizioni cliniche all'ingresso, durante il ricovero ed alla dimissione, completezza, chiarezza ed esaustività delle informazioni ricevute prima durante e dopo il ricovero, analisi delle difformità ed attuazione delle eventuali azioni correttive ritenute necessarie.

Il nostro sistema prevede attenta prevenzione delle infezioni ospedaliere con monitoraggio dei sistemi di pulizia, tamponamenti a campione, periodiche riunioni volte all'analisi degli eventuali eventi avversi ed al miglioramento del servizio.

Gestione di rischio clinico

Il rischio clinico è gestito secondo i protocolli operativi, disponibili in azienda, del sistema di qualità adottato dalla nostra struttura .

Eventi sentinella

Elenco eventi sentinella

1. Procedura in paziente sbagliato
2. Procedura chirurgica in parte del corpo sbagliata(lato, organo o parte)
3. Errata procedura su paziente corretto
4. Strumento o altro materiale lasciato all'interno del sito chirurgico che richiede un successivo intervento o ulteriori procedure
5. Reazione trasfusionale conseguente ad incompatibilità ABO
6. Morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica
7. Morte materna o malattia grave correlata al travaglio e/o parto
8. Morte o disabilità permanente in neonato sano di peso > 2500 grammi non correlata a malattia congenita
9. Morte o grave danno per caduta di paziente
10. Suicidio o tentato suicidio di paziente in ospedale
11. Violenza su paziente
12. Atti di violenza a danno di operatore
13. Morte o grave danno conseguente ad un malfunzionamento del sistema di trasporto (intraospedaliero, extraospedaliero)
14. Morte o grave danno conseguente a non corretta attribuzione del codice triage nella Centrale operativa 118 e/o all'interno del Pronto Soccorso
15. Morte o grave danno imprevisti conseguente ad intervento chirurgico
16. Ogni altro evento avverso che causa morte o grave danno al paziente

La nostra struttura monitora gli eventi sentinella secondo i protocolli vigenti. Nell'anno 2017 non si sono verificati eventi sentinella.

Vigilanza dispositivi medici

La Clinica adotta per il monitoraggio dei dispositivi medici i protocolli operativi del sistema di qualità. Sono monitorati tutti i dispositivi in uso presso la struttura con manutenzioni ordinarie e straordinarie calendarizzate secondo il piano delle attività e con predisposizione dei relativi verbali di manutenzione, è costantemente verificata la regolarità elettrica in base alle vigenti normative.

Farmacovigilanza

Si intende per farmacovigilanza l'insieme delle attività volte all'identificazione, prevenzione, valutazione degli eventi avversi derivanti dall'assunzione di farmaci. In particolare rientrano nella farmacovigilanza tutte le azioni idonee ad evitare effetti avversi sulla persona dipendenti dall'assunzione di farmaci come ad esempio: assunzione di farmaci impropri, in abuso, inutili, per i quali si è allergici, somministrazione ad altro paziente, somministrazioni troppo brevi e/o troppo prolungate, valutazione del rapporto benefici/effetti collaterali, ecc. La struttura è dotata di protocolli (raccolta anamnesi e sensibilità, adeguata evidenziazione di allergie ed altri fenomeni simili, a tutti coloro che entrano in contatto con il paziente, adeguata identificazione della clientela), protocolli idonei nel 2017 ad evitare eventi avversi del tipo sopra descritto. Con riferimento alla farmacovigilanza attenzione è posta alla gestione di eventuali fenomeni allergici, alla somministrazione e somministrabilità dei farmaci con riferimento al rapporto beneficio atteso/effetto collaterale, alla corretta identificazione del paziente, alla durata della terapia, e, avendo talora una clientela anche non autonoma e non in grado di provvedere alle a.v.q., grandissima sensibilità è posta dai nostri operatori all'assunzione e somministrazione costante della terapia anche stimolando la partecipazione delle famiglie.

Emovigilanza

L'emovigilanza è il sistema di procedure volte alla rilevazione ed al monitoraggio delle reazioni gravi e degli eventi avversi gravi relativi al processo trasfusionale e comprende anche la sorveglianza delle malattie infettive trasmissibili con la trasfusione. La struttura adotta sistemi di controllo degli effetti indesiderati gravi sui riceventi e sugli errori trasfusionali nonché sugli incidenti gravi.

Nell'anno 2017 non ci sono stati reazioni gravi nè eventi avversi.

Reclami/suggerimenti

La clinica costantemente monitora il grado di soddisfazione dell'utenza distribuendo questionari anonimi che sono analizzati in formato aggregato per valutare le azioni migliorative da adottare in base ai suggerimenti ed alle osservazioni del paziente e dei familiari. La nostra clinica è costantemente orientata al benessere del paziente ed al miglioramento dell'approccio quali quantitativo, particolare attenzione è posta nel tentativo di migliorare costantemente la prestazione clinica in uno al comfort alberghiero, le istanze ed il benessere dell'utenza sono per noi la principale e fondamentale fonte di ispirazione.

Importi dei risarcimenti erogati (liquidato annuo) con riferimento all'ultimo quinquennio.

Nessun risarcimento di alcun tipo è stato erogato nell'anno 2017 con riferimento all'ultimo quinquennio.