

Informativa privacy ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento Europeo "Privacy" (GDPR)

INFORMAZIONI GENERALI

Tutte le informazioni generali sulla privacy policy

Nella presente informativa vengono illustrate le finalità e modalità del trattamento dei dati personali raccolti, per i servizi forniti da **SI.ME. s.r.l.**, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento.

L'informativa viene fornita ai clienti ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016.

Titolare del trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento è **SI.ME. s.r.l.**, con sede legale in via Roberto D'Angiò,121 - 81055 Santa Maria Capua Vetere (CE). All'interno dell'azienda i dati possono essere trattati dai dipendenti, che operano in qualità di "Incaricati", sotto l'autorità del Responsabile e del Titolare del trattamento.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

Recapiti e responsabile della protezione dei dati

Qualora l'interessato intendesse esercitare i propri diritti o inoltrare eventuali richieste può farlo inviando una MAIL al seguente indirizzo clincasantimo@tiscali.it .

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Perché raccogliamo i tuoi dati personali

I dati personali oggetto del trattamento (identificativi, direttamente riferiti al cliente o, per i dati essenzialmente identificativi ed informatici, agli altri interessati quali collaboratori, dipendenti, referenti, etc.) comunicati in esecuzione e nello svolgimento dei rapporti con il Titolare e in osservanza e nel rispetto delle disposizioni in materia di trattamento e protezione dei dati personali, sono utilizzati per il perseguimento di finalità strumentali e/o complementari alle attività statutariamente espresse e funzionali allo svolgimento del rapporto in essere con l'interessato e ciò relativamente ai servizi/prestazioni dallo stesso richiesti.

Qualora sia stato fornito il consenso, i dati verranno altresì trattati per l'invio di messaggi informativi relativi all'attività e ai servizi propri del Titolare, attraverso mezzi automatici, come e-mail ed sms, nonché mezzi tradizionali, come il contatto telefonico con operatore, nel completo rispetto dei principi di liceità e correttezza e delle disposizioni di legge.

Non è presente alcun processo decisionale automatizzato nel trattamento dei dati personali.

Base giuridica del trattamento

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gli adempimenti richiesti e sanzionati dalla legge, per il resto il conferimento è facoltativo ma necessario e l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito all'instaurando rapporto e alla sua puntuale esecuzione.

DATI PERSONALI

Quali dati personali raccogliamo.

Attraverso i normali canali di comunicazione mail/pec/sito e telefono è possibile accedere ai servizi, per i quali vengono richieste informazioni relative all'utilizzo dei servizi stessi.

Sito Web

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati come richiesti da varie sezioni del presente sito sono utilizzati al fine di dare corso alle richieste del cliente (esempio meramente indicativo e non esaustivo: quando si richiedono informazioni o delucidazioni telefonando ai numeri indicati sul sito o scrivendo agli indirizzi di posta elettronica ivi presenti).

Specifiche eventuali informative di sintesi vengono riportate o visualizzate nelle pagine del Sito predisposte per i servizi a richiesta, in modo tale da richiamare l'attenzione dell'interessato sul trattamento dei suoi dati personali.

Che cosa sono i Cookies

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "cookies di terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando. I cookie, solitamente presenti nei browser degli utenti in numero molto elevato e a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, ecc.

Cookies tecnici

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice Privacy). Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. Ai sensi della normativa vigente per l'installazione di tali cookies non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

Cookie di terze parti

Ti segnaliamo che occorre tenere conto del differente soggetto che installa i cookie sul terminale dell'utente, a seconda che si tratti dello stesso gestore del sito che l'utente sta visitando (che può essere sinteticamente indicato come "editore" o "Titolare") o di un sito diverso che installa cookie per il tramite del primo (c.d. "terze parti").

Attraverso questo sito non sono installati cookies gestiti da terze parti.

Cookie di remarketing

Questi cookie di terza parte consentono di inviare pubblicità agli utenti che hanno visitato il sito sia mentre navigano sui siti web della Rete Display di Google e/o utilizzano le app della Rete Display di Google sia mentre navigano su Google. Le Informazioni su come disattivare l'utilizzo dei cookie da parte di Google si trovano alla pagina Preferenze annunci di Google.

Ricordati che puoi gestire le tue preferenze sui cookie anche attraverso il browser

Se si utilizza Internet Explorer

In Internet Explorer, fare clic su "Strumenti" e selezionare "Opzioni Internet". Nella scheda Privacy, spostare il cursore verso l'alto per bloccare tutti i cookie o verso il basso per consentire tutti i cookie, e quindi fare clic su OK.

Se si utilizza il browser Firefox

Scegliere il menù "Strumenti" del browser e selezionare il menu "Opzioni". Fare clic sulla scheda "Privacy". Nell'elenco a discesa "Regole di conservazione" selezionare il livello desiderato. Spuntare la casella "Accettare i cookie" per attivare i cookie, o togliere la spunta per disattivarli. Scegliere per quanto tempo i cookie possono essere conservati.

Se si utilizza il browser Safari

Cliccare nel Menù Safari, selezionare il menu "Modifica" e selezionare "Preferences". Cliccare su "Privacy". Posizionare l'impostazione "cookies Block" e fare clic su OK.

Se si utilizza il browser Google Chrome

Cliccare sul menu Chrome nella barra degli strumenti del browser. Selezionare "Impostazioni". Cliccare su "Mostra impostazioni avanzate". Nella sezione "Privacy", cliccare su "Impostazioni contenuti". Nella sezione "Cookies", selezionare "Impedisci a tutti i siti di salvare i dati" e quindi fare clic su OK.

Se usi un qualsiasi altro browser o non conosci il tipo e versione di browser che stai utilizzando, clicca "Aiuto" nella finestra del browser in alto, da cui puoi accedere a tutte le informazioni necessarie.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Come trattiamo i tuoi dati personali

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso modalità cartacee e supporti informatici. I dati sono conservati attraverso la strumentazione elettronica di cui il titolare si avvale con l'adozione delle misure di sicurezza minime previste dal legislatore.

Tempi di conservazione

I dati saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità amministrative, relative al rapporto instaurato e altresì discendenti dagli obblighi previsti dalla legge, comunque entro i termini prescrizionali fissati per i diritti e gli obblighi sottesi al trattamento.

Con riferimento al trattamento per finalità di invio di comunicazioni di servizi propri del Titolare e per l'invio di messaggi informativi relativi alla sua attività, i dati saranno conservati per tutta la durata dei servizi da richiesti dall'Interessato, fatta salva l'opposizione al trattamento da parte dell'Interessato stesso.

L'opposizione al trattamento può essere avanzata dall'Interessato in maniera indipendente per l'una o per l'altra modalità di invio.

Comunicazione dei dati

I dati raccolti non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione. La comunicazione a terzi, diversi dal Titolare, dai Responsabili, interni ma anche esterni alla struttura aziendale, e dagli incaricati al trattamento individuati e nominati, è prevista dall'articolo 23 del Regolamento, a salvaguardia della sicurezza nazionale e pubblica, difesa, prevenzione, indagine, accertamento e perseguimento di reati, obiettivi di interesse dell'Unione o di uno Stato membro, nell'ambito di procedimenti giudiziari e azioni civili, per controllo e ispezione di pubblici poteri. In ogni caso il trattamento da parte di soggetti terzi dovrà avvenire secondo correttezza e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Come puoi gestire i tuoi dati personali

I diritti dell'interessato sono regolati ai sensi dell'art. 15 Regolamento UE 679/2016. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Può in qualsiasi momento richiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e richiedere la portabilità dei dati.

L'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Trasferimento e portabilità

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali degli interessati a paesi terzi.

L'interessato ha il diritto di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare del trattamento, e ha diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti. Ha inoltre diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare all'altro, se tecnicamente fattibile.

Consenso

Ai sensi dell'art. 6 lettere b) e e) del Regolamento UE 679/2016 il consenso al trattamento dei suddetti dati non è necessario in quanto gli stessi sono raccolti per adempiere ad obblighi di legge e/o per l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto in essere o di quelli c.d. precontrattuali.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 il consenso al trattamento dei suddetti dati è invece necessario con riguardo alle finalità ulteriori e specifiche rispetto a quelle esplicitate nel contratto. In particolare, si richiede il consenso all'utilizzo dei dati per la finalità di marketing relativo ai servizi offerti dal titolare. Le comunicazioni verranno inviate attraverso l'uso di mezzi tradizionali, nonché automatici. Si precisa che l'interessato ha la possibilità di opporsi a tale trattamento, in particolare ha la possibilità di opporsi in maniera specifica e separata all'invio delle comunicazioni attraverso modalità tradizionali e/o all'invio attraverso mezzi automatici, rivolgendosi al suddetto indirizzo mail messo a disposizione dal titolare. Si rinvia ai seguenti articoli del Regolamento:

Accesso (art. 15 Regolamento UE n. 2016/679); - Rettifica (art. 16 Regolamento UE n. 2016/679); - Cancellazione (art. 17 Regolamento UE n. 2016/679); - Limitazione (art. 18 Regolamento UE n. 2016/679); - Portabilità, intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso

Sito Web

comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20 Regolamento UE n. 2016/679); - Opposizione al trattamento (art. 21 Regolamento UE n. 2016/679); - Revoca del consenso al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca (art. 7, par. 3 Regolamento UE n. 2016/679); - Proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (art. 51 Regolamento UE n. 2016/679). L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo mail all'indirizzo info clincasantimo@tiscali.it o lettera raccomandata a/r.